

V 2.0

tigô[®] POS

Registra tus ventas

tigô[®] business
Una solución para cada negocio





Soluciones Avanzadas

Manual de uso Tigo POS





V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Descargar aplicación

Disponible para



1. Para descargar la aplicación desde teléfono con sistema operativo Android, deberá de ingresar a play.google.com/store/search?q=tigopos



tigo business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Para ingresar debera



“EMPRESA” Ingresa el nombre correspondiente del comercio.
Ej: MI EMPRESA



“USUARIO” Acá se ingresa el Usuario asignado para acceder al APP. Ej: 55555555



“CONTRASEÑA” Acá se ingresa la contraseña asignada por el sistema. (SE RESPETA MAYUS Y MIN).



Ingresados los campos anteriores; Presionar el Botón “Ingresar” para poder iniciar sesión.

Si no recuerda la contraseña puede solicitarla de nuevo con el botón de autogestión “¿Perdió su contraseña?” Esta le solicitará información: básica (EMPRESA,USUARIO). Y será restablecido al correo

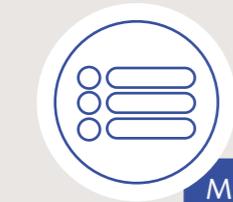


tigo business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Utilidad del Menu



Menú Lateral: Muestra una descripción del Usuario del comercio. Además de las siguientes opciones.



Historial de transacciones: Refleja el historial con las transacciones realizadas por el POS. (Puede consultar hasta 3 días atrás desde esta opción).



Cerrar sesión: Cierra la sesión iniciada por el usuario.



Datos del cliente: Refleja la info. De los clientes existentes en su base de datos. Permitiéndole agregar nuevos.



Soporte: Muestra datos para Soporte; No. Afiliación No. Terminal Contactos de Soporte



Acerca de: Muestra la descripción del App, (Versión)



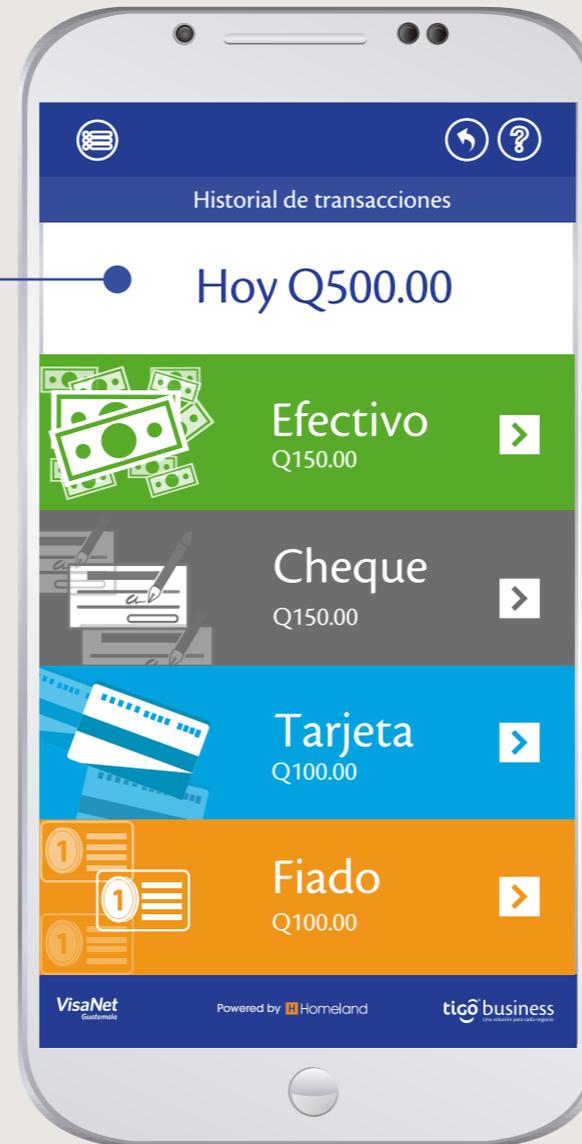
tigo business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Historial de transacciones

Muestra el monto total de las transacciones autorizadas. Y despliega el detalle de la forma en la cual fue realizado el cobro.



Cada categoría muestra los ingresos obtenidos con cada forma de pago.

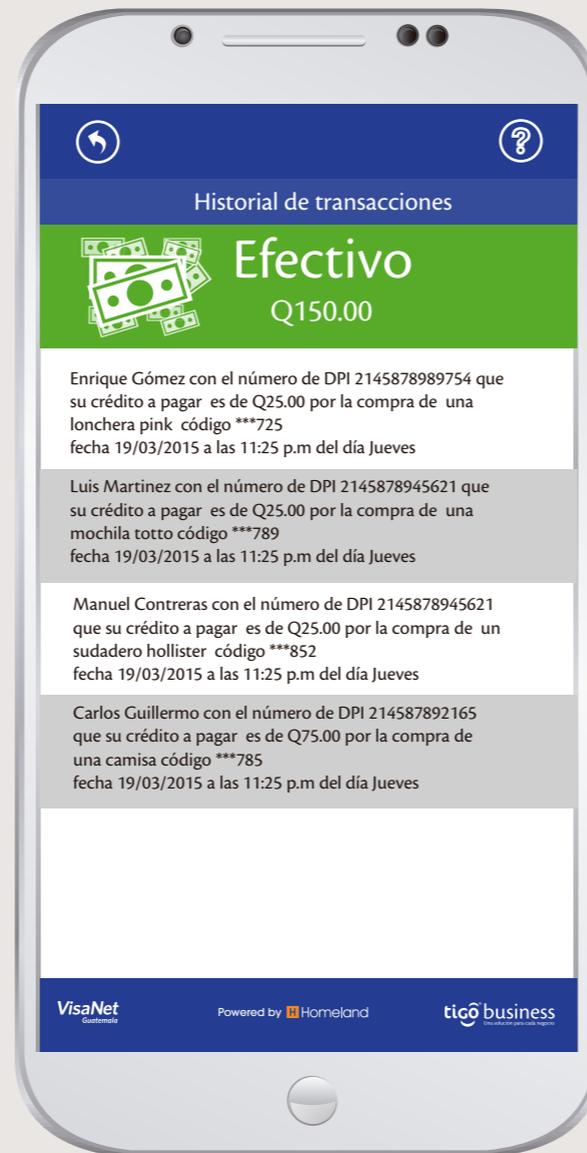


tigo business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Historial de transacciones



Detalle de Efectivo.
Muestra las transacciones de los últimos 3 días. Permittedole verificar los detalles de la transacción, así mismo poder Re-enviar el comprobante y/o Anular la transacción.



tigo business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Datos del Cliente

Smartphone displaying the 'Datos del Cliente' form. The form includes fields for Name, DPI, Phone Number, Address, Email, Account Number, and Bank, followed by a 'Guardar' button.

Formulario para ingreso de clientes.



tigo business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Datos del Cliente



Ver

Aquí puede consultar los datos de sus clientes, editarlos y realizar búsquedas específicas. Así mismo agregar nuevos clientes.

NOTA: SI EL CLIENTE YA EXISTE EN SU BASE DE DATOS, SE AUTOCOMPLETARÁ EL FORMULARIO, CUANDO EMPIECE A LLENAR EL MISMO.

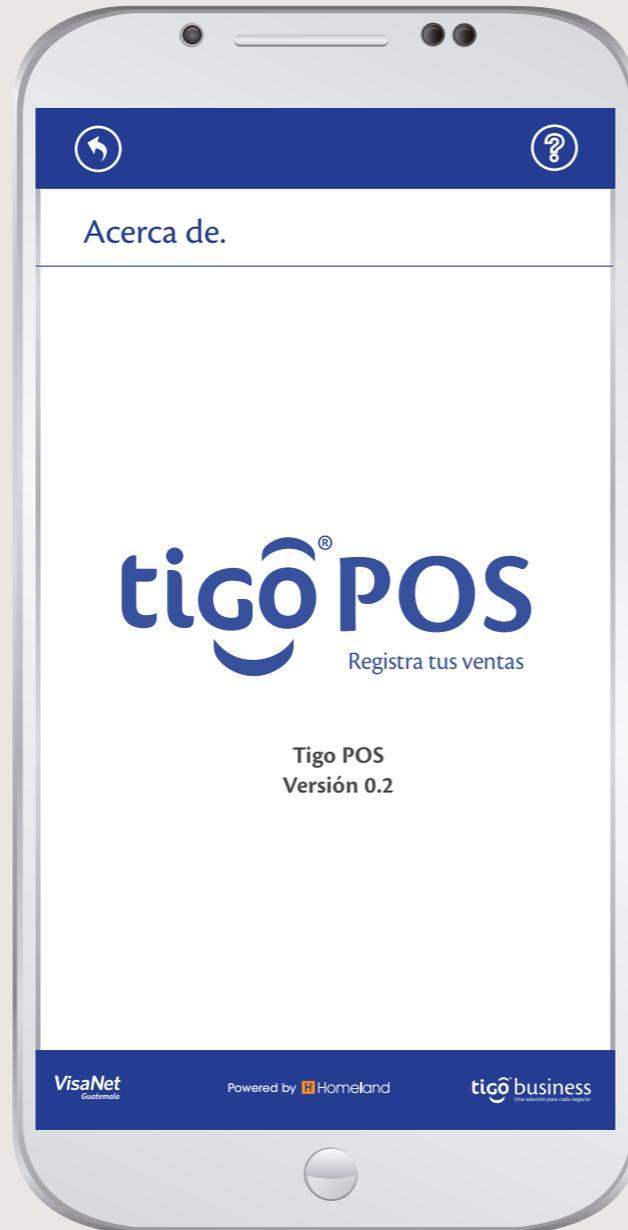


tigo business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigô POS
Registra tus ventas

Versión de la aplicación



Muestra la descripción y datos de soporte de la Aplicación. (Versión).



tigô business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Tipos de cobro

Puede utilizar números enteros y/o decimales...



Ingrese Monto a Cobrar. Seleccione de que forma desea registrar el cobro.

Elija el tipo de cobro que desea realizar





Cobro en Efectivo



Pago por medio de Efectivo:
Ingresar Numero de documento.
(para facilitar las consultas previas).
Ingresar alguna observación.



Comprobante de pago.
Puede ser enviado vía SMS, y/o
Imprimirlo por medio de la





V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Cobro con Efectivo

Registrar pago por medio de Cheque:
Ingresar los campos del formulario

- No. De cuenta
- No. De Cheque
- Banco
- Nombre de la cuenta
- Número de teléfono
- Tipo de cheque.
- 2. Adjuntar foto

Monto
Q500.00

Cheque
Pagos con cheque

Número de cuenta *

Número de cheque *

Banco *

Nombre de la cuenta *

Número de telefono *

Tipo de Cheque *

Adjuntar Foto

Registrar

VisaNet
Powered by Homeland
tigo business

CLIENTE YA EXISTE EN SU BASE DE DATOS,
SE AUTOCOMPLETARÁ EL FORMULARIO,
CUANDO EMPIECE A LLENAR EL

Esta es una opción Obligatoria.



tigo business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Cobro con Cheque

Adjuntar Foto de Cheque:
Seleccionar la opción Adjuntar foto,
para capturar imagen del cheque
Registrar para guardar.



tigo business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Cobro con Cheque



Comprobante de pago.
Puede ser enviado vía SMS, y/o imprimirlo por medio de la impresora Bluetooth.



tigo business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

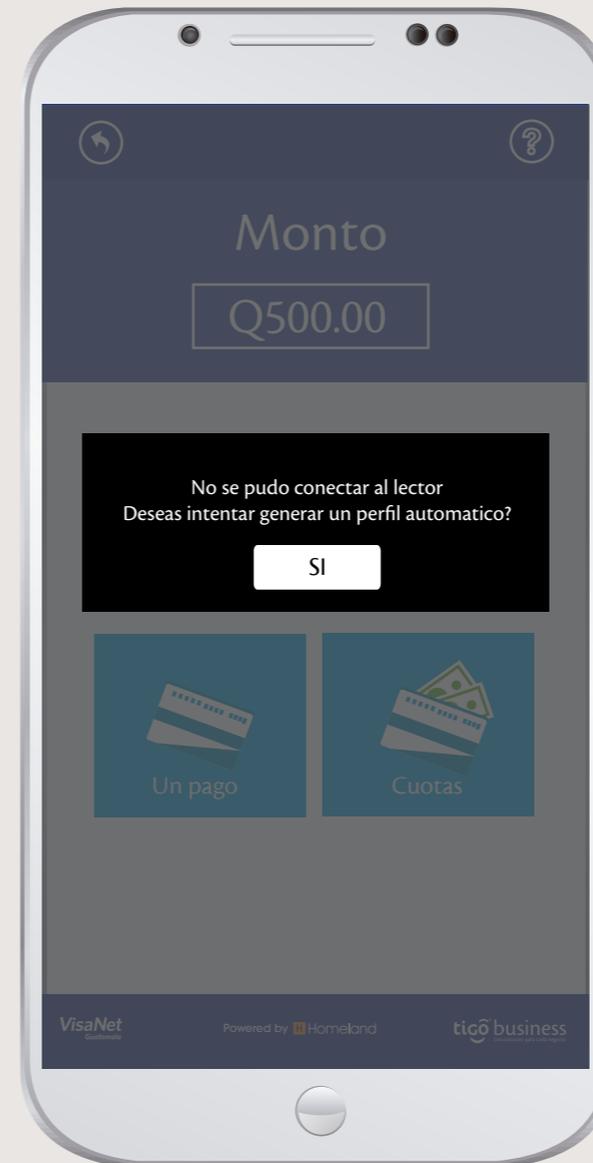
Cobro con Tarjeta

Deberá de ingresar la cantidad monetaria de la venta.



Un Pago: Para realizar cobros al Contado. A partir de Q.1.00
Monto mínimo

Cuotas : a partir de
Q.1.000.00 monto mínimo.



Al utilizar la aplicación por primera vez, si no hay un perfil para el lector de banda, la aplicación le solicitará generar un perfil automático usted deberá presionar el botón "Si" para continuar utilizando la aplicación.



tigo business
Una solución para cada negocio

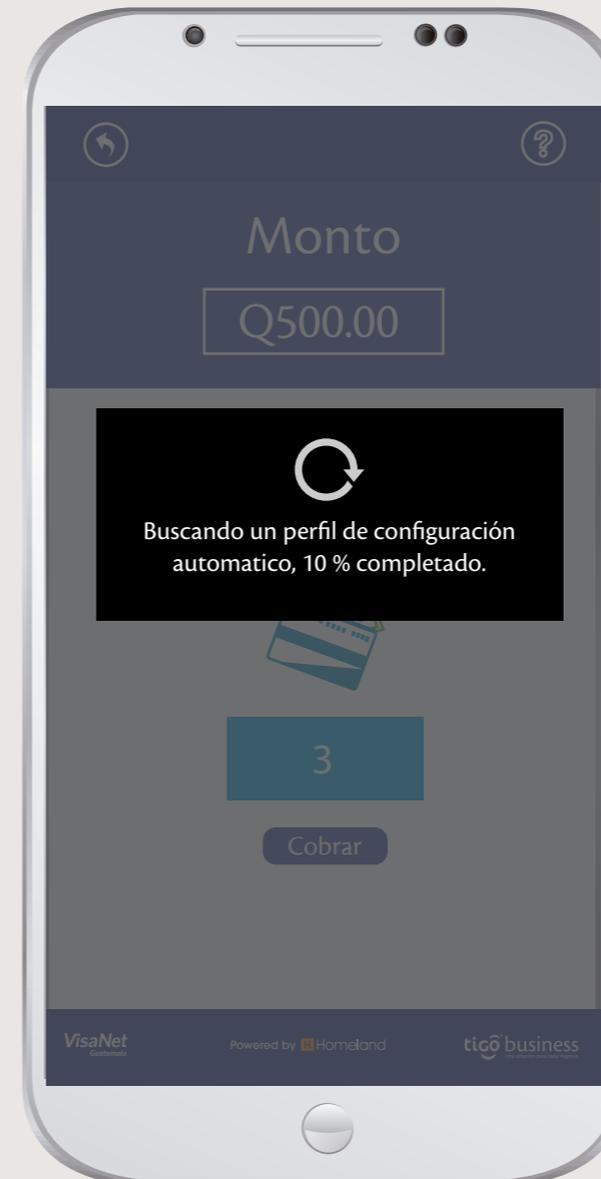
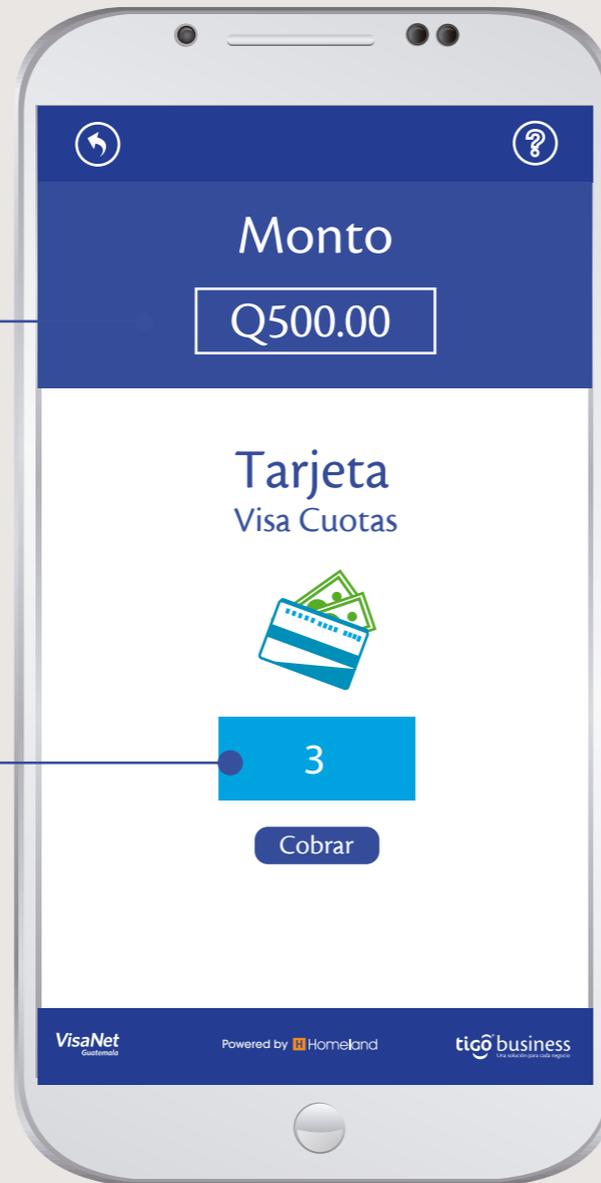


V 2.0
tigô POS
Registra tus ventas

Cobro en Visa Cuotas

Pago En Visa Cuotas:
1-Seleccione la cantidad de cuotas que desea brindar.
2-Seleccione el botón "Cobrar".

Cantidad de Cuotas:
3, 6, 10, 12, 15, 18



Este proceso puede llegar a durar máximo 5 minutos.
NOTA: Esperar hasta que termine la configuración para continuar con el siguiente paso.



tigô business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Cobro en Visa Cuotas

La aplicación le mostrará la siguiente pantalla indicándole cuándo deslizar la tarjeta por el lector de la banda.
NOTA: Espere hasta que la aplicación le solicite, pasar la tarjeta, para realizar la transacción.



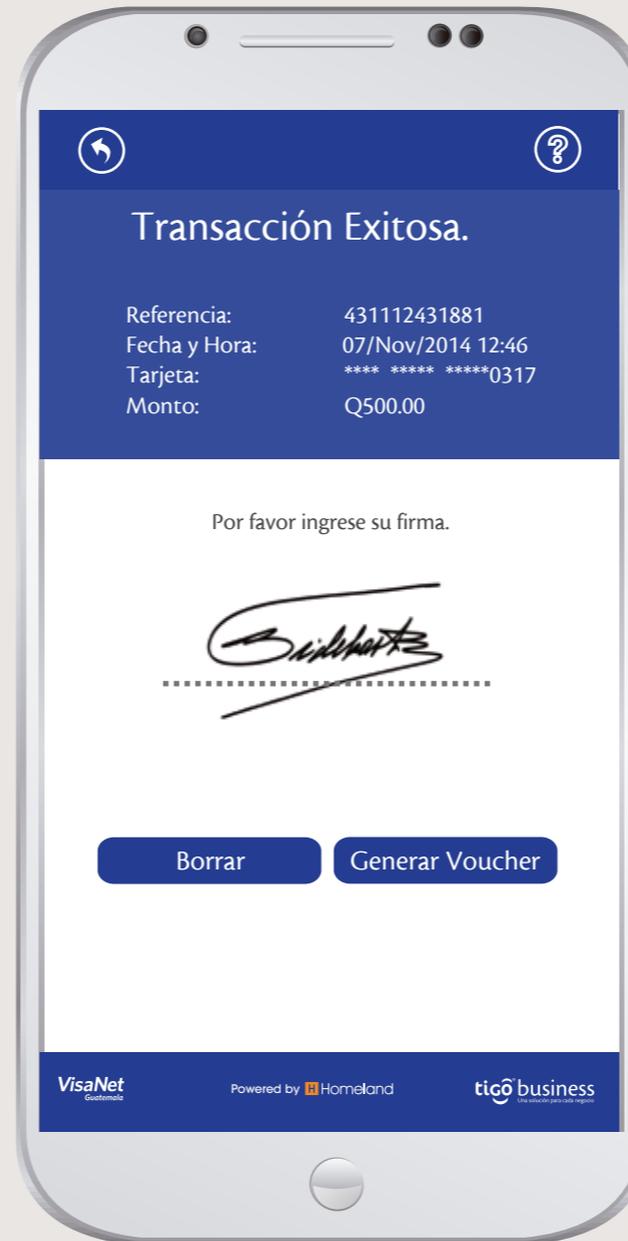
tigo business
Una solución para cada negocio



Cobro en Visa Cuotas

Realizado el proceso de cobro; el app devuelve un resumen de la transacción exitosa. De no ser autorizada por el banco aparece el detalle de la transacción rechazada.

La aplicación genera vouchers de la anulación, por lo que deberá presionar los botones de "Cliente" y "Comercio" dentro del historial de vouchers para imprimirlos, enviar la notificación por medio de un mensaje de texto sms (opcional) o finalizar la operación.



Firma de Boucher:
1-Firma del cliente.
2-Generar Boucher.





V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Cobro en Visa Cuotas

Comprobante de pago.
Puede ser enviado vía SMS, y/o
Imprimirlo por medio de la Impresora Bluetooth.



tigo business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Como colocar el Swiper



Debe asegurarse que el swiper este correctamente colocado



De preferencia si pudiera darle soporte para que al momento de deslizar la tarjeta, el swiper no sea interrumpido con el movimiento.

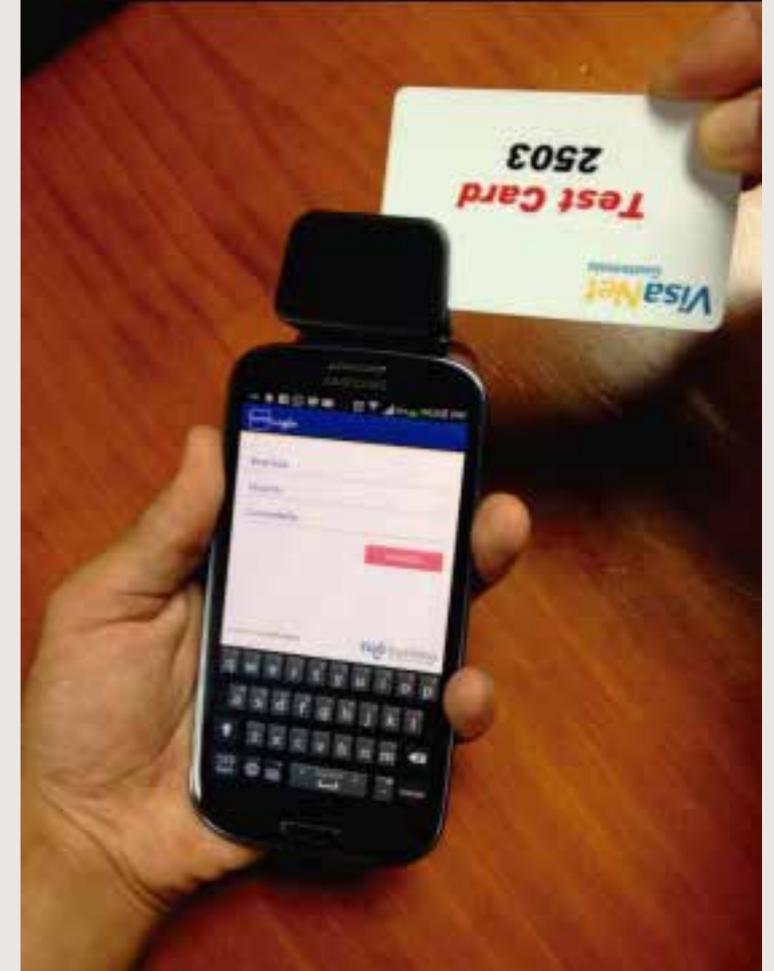
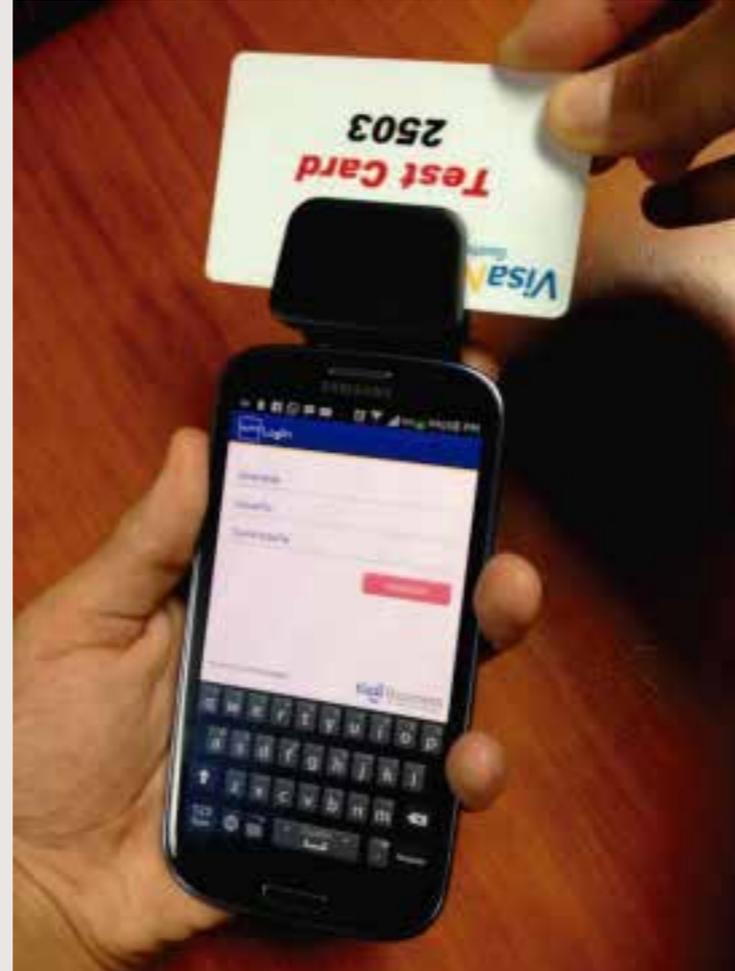


tigo business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigô POS
Registra tus ventas

Asegúrese de deslizar la tarjeta sin ninguna inclinación, y sin pausas.



tigô business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Formas erroneas de deslizar la tarjeta

Esta es la forma Incorrecta de pasar la tarjeta. Recuerde darle soporte al swiper para evitar el movimiento del mismo. Recuerde deslizar la tarjeta de forma recta y continua.

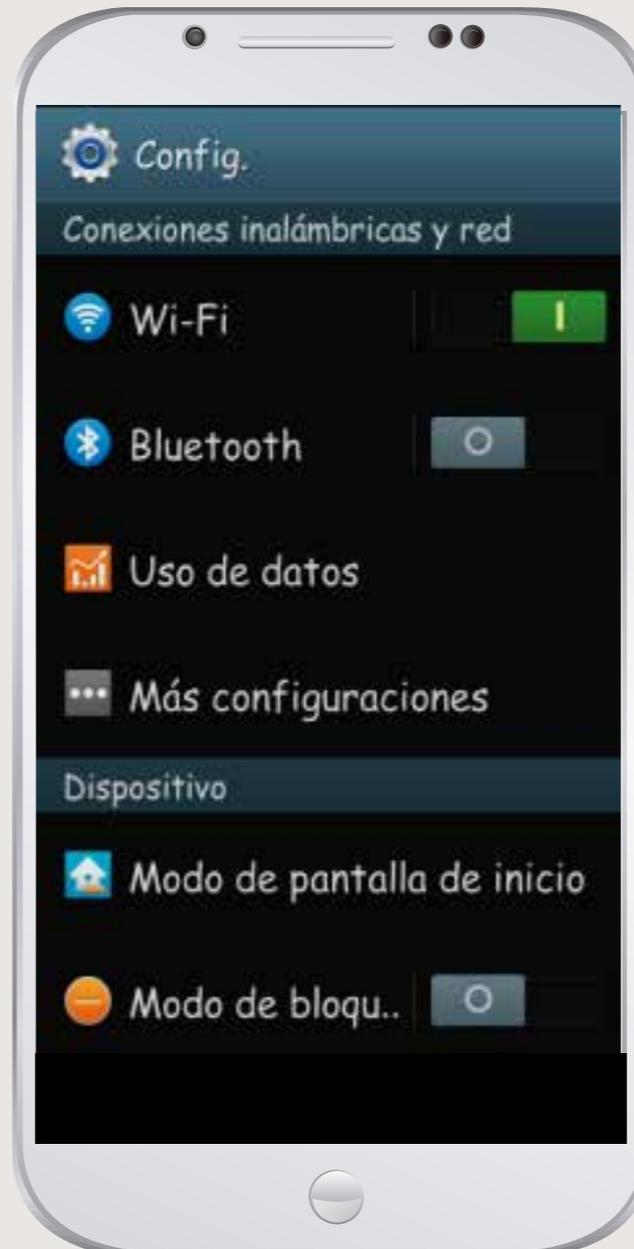
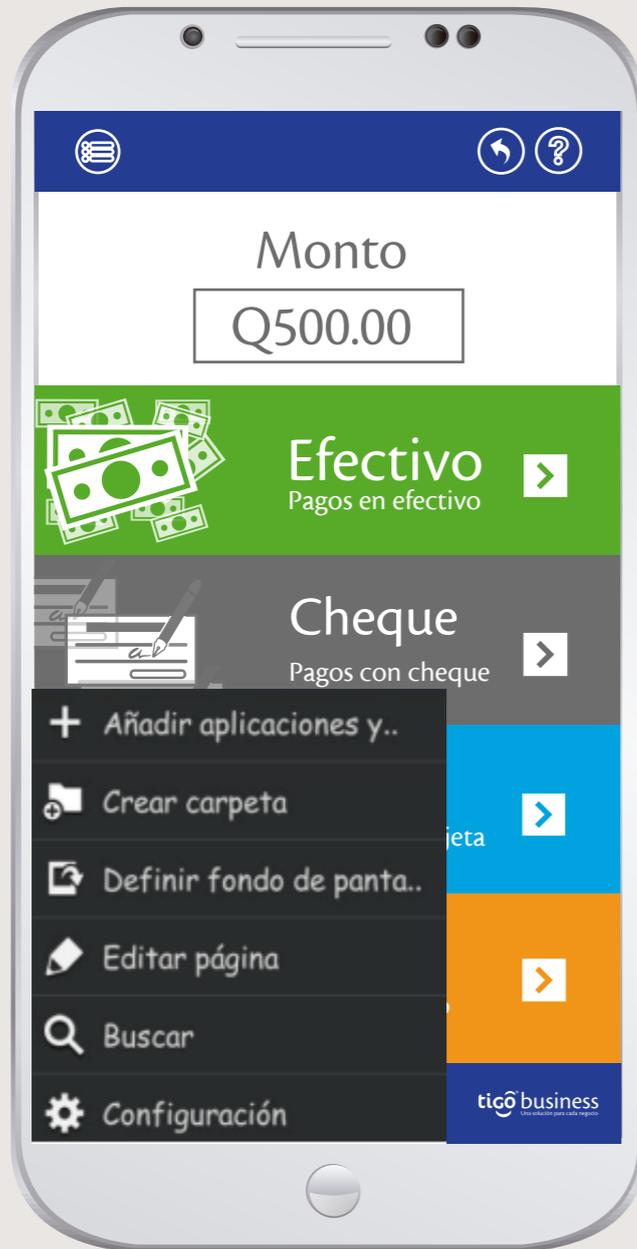


tigo business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Configuración de Impresora



1. Encender el Bluetooth.
2. Hacer clic en Bluetooth

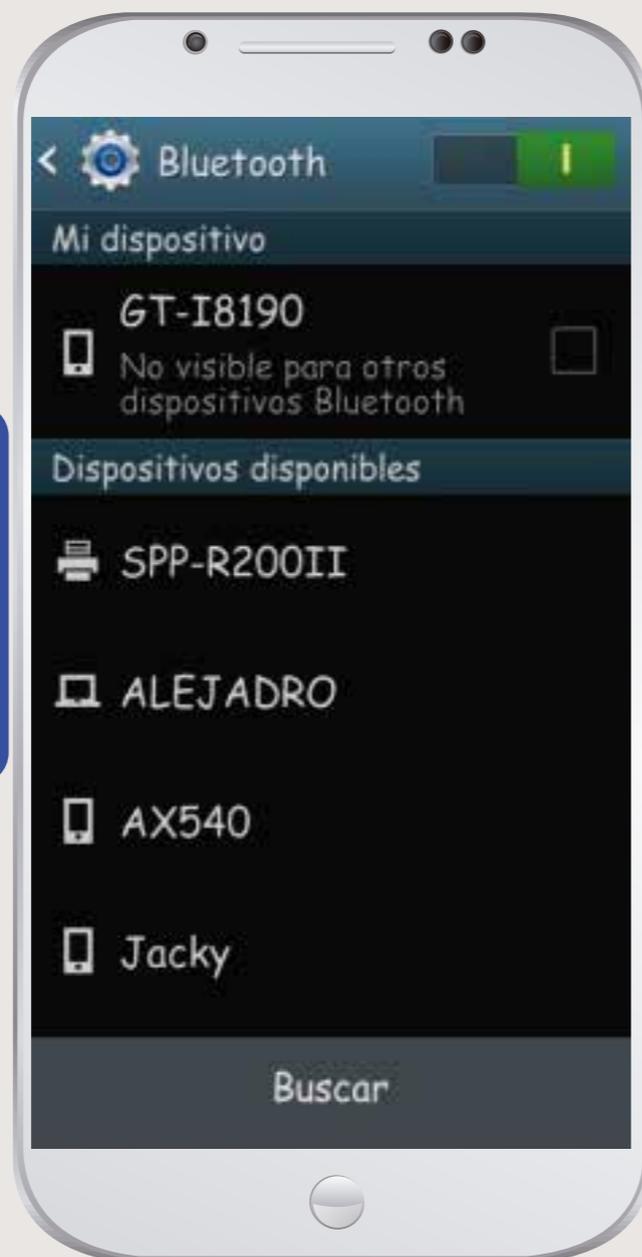


tigo business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Configuración de Impresora



El móvil encontrará varios dispositivos disponibles (En caso de que no muestre ninguno hacer clic en "Buscar"). Elegir el dispositivo SPP-R200II (o la impresora de su disposición).



El móvil le solicitará el pin de este dispositivo, ingresar "0000" y dar clic en aceptar.



tigo business
Una solución para cada negocio

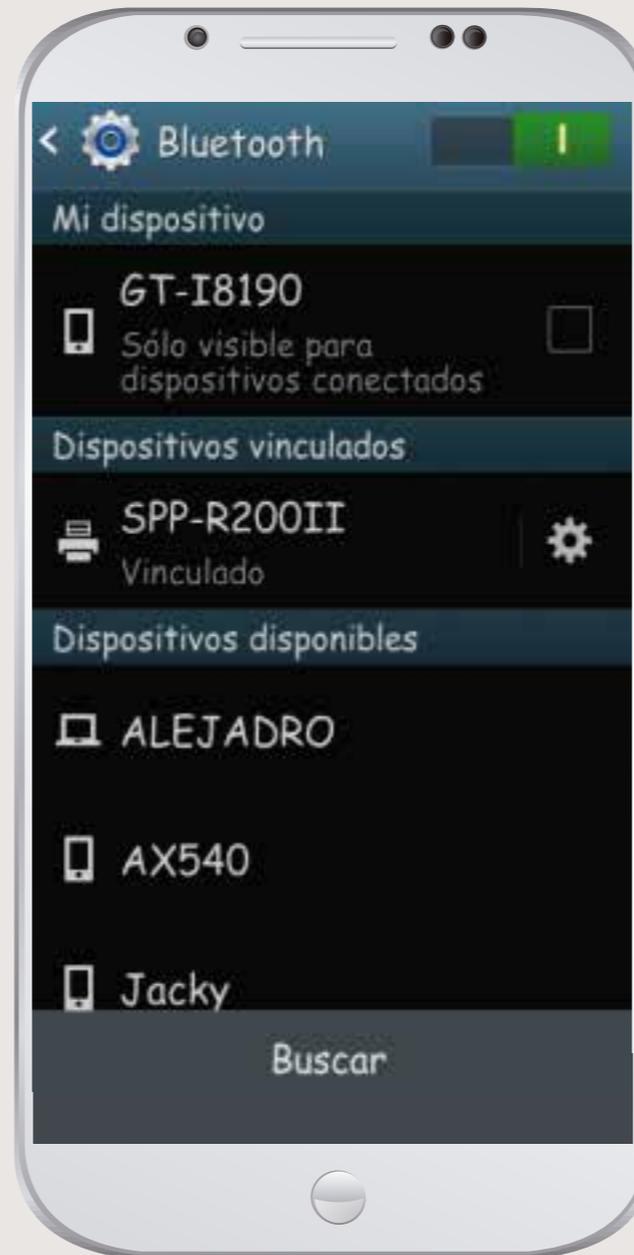


V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Configuración de Impresora

Si el proceso se realizó correctamente deberá de aparecer la impresora vinculada en nuestros dispositivos vinculados.

* En caso de algún problema volver a intentar desde el paso 3.



tigo business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Pagos a futuro



tigo business
Una solución para cada negocio



Pagos a futuro

Solicitar Crédito:
Ingresar la información
del formulario, para
almacenar la data del
cliente.
Guardar y enviar.

The smartphone screen shows the 'Monto' section with 'Q500.00' entered. Below it is the 'Fiado Pagos a futuro' section, which includes a form with the following fields: 'Nombre del cliente', 'NIT', 'Número de DPI', 'Número de teléfono', 'Dirección', 'Correo electrónico', and 'Producto/servicio solicitado'. Each field has a small 'x' icon on the right. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Guardar y Enviar'. The footer of the app shows logos for VisaNet, Powered by Homeland, and tigo business.





V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Pagos a futuro

Comprobante de pago.
Puede ser enviado vía
SMS, y/o Imprimirlo
por medio de la Impre-
sora Bluetooth.



tigo business
Una solución para cada negocio

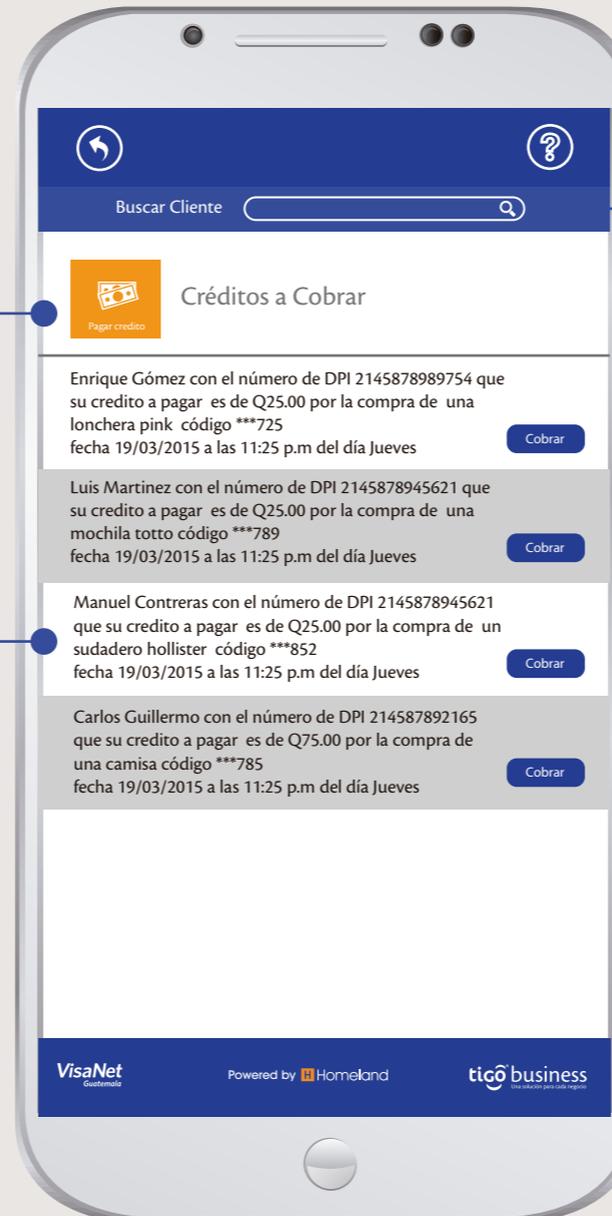


Pagos a futuro

Pagos de Crédito:
1-Seleccionar el crédito que desea cobrar
2-Seleccionar de que forma desea realizar el cobro; "Tarjeta", "Efectivo", etc..

Muestra el detalle de los créditos por Cobrar.

Puede realizar una Búsqueda específica.





V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Pagos a futuro

Realizando el cobro del Crédito:
Seleccionar la forma en la que se
realizará el cobro.
Realizar el proceso de cobro
seleccionado.



La opción "Pagos a Futuro", no
esta disponible, porque estamos
realizado un pago de Crédito.



tigo business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Pagos a futuro

Comprobante de pago.
Puede ser enviado vía
SMS, y/o Imprimirlo
por medio de la Impresora
Bluetooth.



tigo business
Una solución para cada negocio

Muchas Gracias!

tigo[®] business
Una solución para cada negocio

