

V 2.0

tigo[®] POS

Registra tus ventas

tigo[®] business
Una solución para cada negocio





Soluciones Avanzadas

Manual de uso Tigo POS





V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Descargar aplicación

Disponible para



1. Para descargar la aplicación desde teléfono con sistema operativo Android, deberá de ingresar a play.google.com/store/search?q=tigopos



tigo business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Para ingresar debera



“EMPRESA” Ingresa el nombre correspondiente del comercio.
Ej: MI EMPRESA



“USUARIO” Acá se ingresa el Usuario asignado para acceder al APP. Ej: 55555555



“CONTRASEÑA” Acá se ingresa la contraseña asignada por el sistema. (SE RESPETA MAYUS Y MIN).



Ingresados los campos anteriores; Presionar el Botón “Ingresar” para poder iniciar sesión.

Si no recuerda la contraseña puede solicitarla de nuevo con el botón de autogestión “¿Perdió su contraseña?” Esta le solicitará información: básica (EMPRESA,USUARIO). Y será restablecido al correo



tigo business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Utilidad del Menu



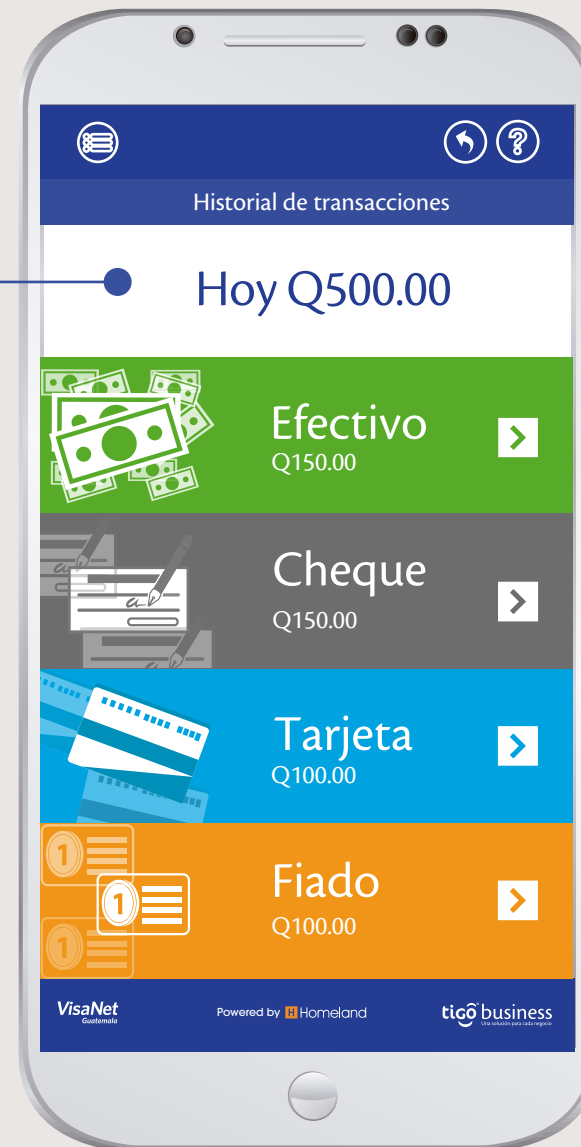
tigo business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Historial de transacciones

Muestra el monto total de las transacciones autorizadas. Y despliega el detalle de la forma en la cual fue realizado el cobro.



Cada categoría muestra los ingresos obtenidos con cada forma de pago.

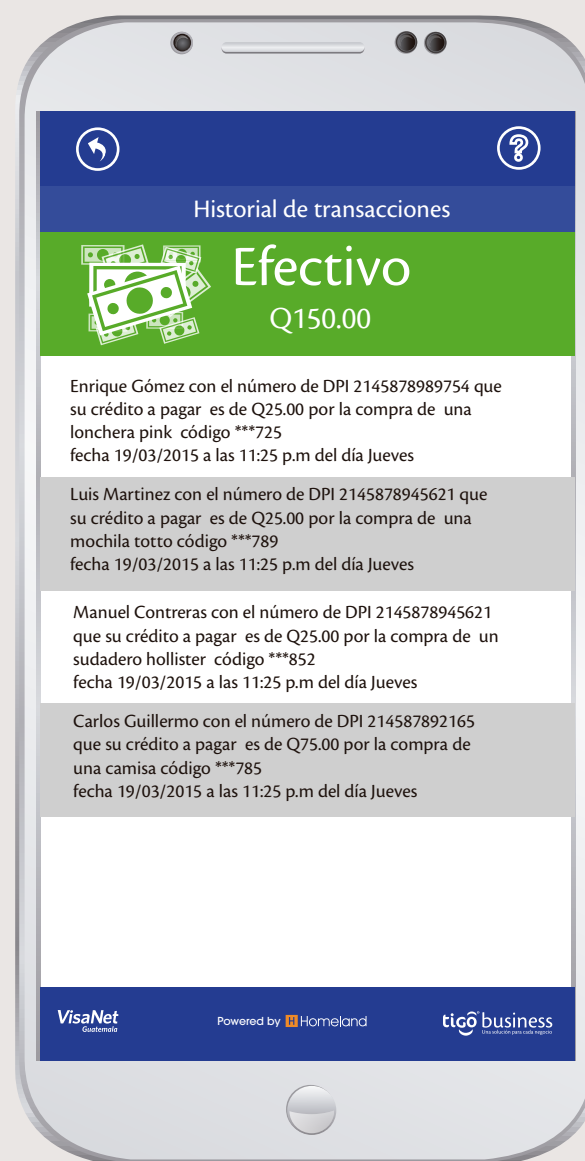


tigo business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Historial de transacciones



Detalle de Efectivo.
Muestra las transacciones de los últimos 3 días. Permite verificar los detalles de la transacción, así mismo poder Re-enviar el comprobante y/o Anular la transacción.



tigo business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Datos del Cliente

The smartphone screen displays the 'Datos del Cliente' form. At the top, there is a blue header bar with a back arrow icon on the left and a question mark icon on the right. Below the header, the title 'Datos del Cliente' is centered, accompanied by a person icon. The form consists of several input fields: 'Nombre del cliente', 'Número de DPI', 'Número de teléfono', 'Dirección', 'Correo electrónico', 'No. de cuenta', and 'Banco'. A blue 'Guardar' button is positioned below the input fields. At the bottom of the screen, there is a blue footer bar containing the 'VisaNet' logo, the text 'Powered by Homeland', and the 'tigo business' logo.

Formulario para ingreso de clientes.



tigo business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Datos del Cliente



Ver

Aquí puede consultar los datos de sus clientes, editarlos y realizar búsquedas específicas. Así mismo agregar nuevos clientes.

NOTA: SI EL CLIENTE YA EXISTE EN SU BASE DE DATOS, SE AUTOCOMPLETARÁ EL FORMULARIO, CUANDO EMPIECE A LLENAR EL MISMO.



tigo business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigô POS
Registra tus ventas

Versión de la aplicación



Muestra la descripción y datos de soporte de la Aplicación. (Versión).



tigô business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Tipos de cobro

Puede utilizar números enteros y/o decimales...



Ingrese Monto a Cobrar.
Seleccione de que forma desea registrar el cobro.

Elija el tipo de cobro que desea realizar



tigo business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Cobro en Efectivo

Monto
Q500.00

Efectivo
Pagos en efectivo

Número de documento ✖

Observaciones ✖

Cobrar

VisaNet Guatemala | Powered by Homeland | tigo business

Pago por medio de Efectivo:
Ingresar Numero de documento.
(para facilitar las consultas previas).
Ingresar alguna observación.

Monto
Q500.00

Se ha acreditado a su cuenta la cantidad de
Q500 por la venta de una mochila totto.
El día Miercoles 25 de marzo a las 2:46 pm

Enviar Fin Imprimir ✖

Observaciones ✖

Cobrar

VisaNet Guatemala | Powered by Homeland | tigo business

Comprobante de pago.
Puede ser enviado vía SMS, y/o
Imprimirlo por medio de la



tigo business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Cobro con Efectivo

Registrar pago por medio de Cheque:
Ingresar los campos del formulario

No. De cuenta
No. De Cheque
Banco
Nombre de la cuenta
Número de teléfono
Tipo de cheque.
2. Adjuntar foto

The smartphone screen displays the tigo POS app interface. At the top, there's a blue header with a back arrow and a help icon. Below the header, the word 'Monto' is displayed in white on a blue background, followed by a text input field containing 'Q500.00'. Underneath, the title 'Cheque' is shown in large blue font, with the subtitle 'Pagos con cheque' in smaller blue font. A list of form fields follows: 'Número de cuenta', 'Número de cheque', 'Banco', 'Nombre de la cuenta', 'Número de telefono', and 'Tipo de Cheque'. Each field has a small 'x' icon on the right. Below these fields is a button labeled 'Adjuntar Foto'. At the bottom of the form area is a blue button labeled 'Registrar'. The footer of the app shows logos for 'VisaNet', 'Powered by Homeland', and 'tigo business'.

CLIENTE YA EXISTE EN SU BASE DE DATOS,
SE AUTOCOMPLETARÁ EL FORMULARIO,
CUANDO EMPIECE A LLENAR EL

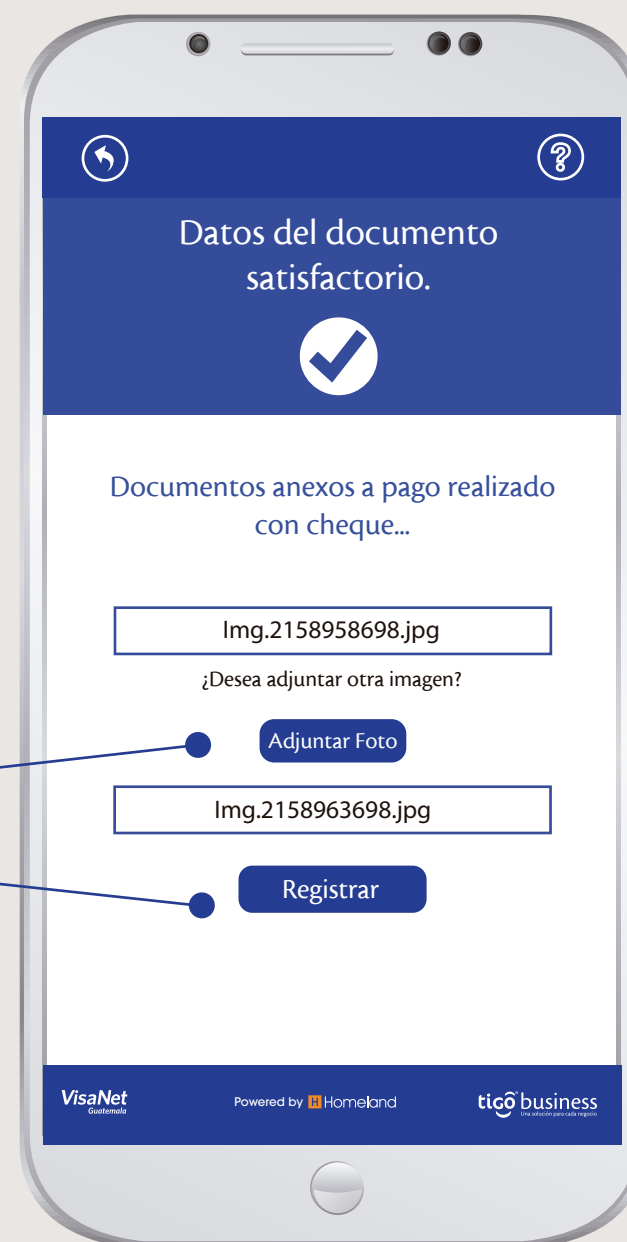
Esta es una opción Obligatoria.



tigo business
Una solución para cada negocio

Cobro con Cheque

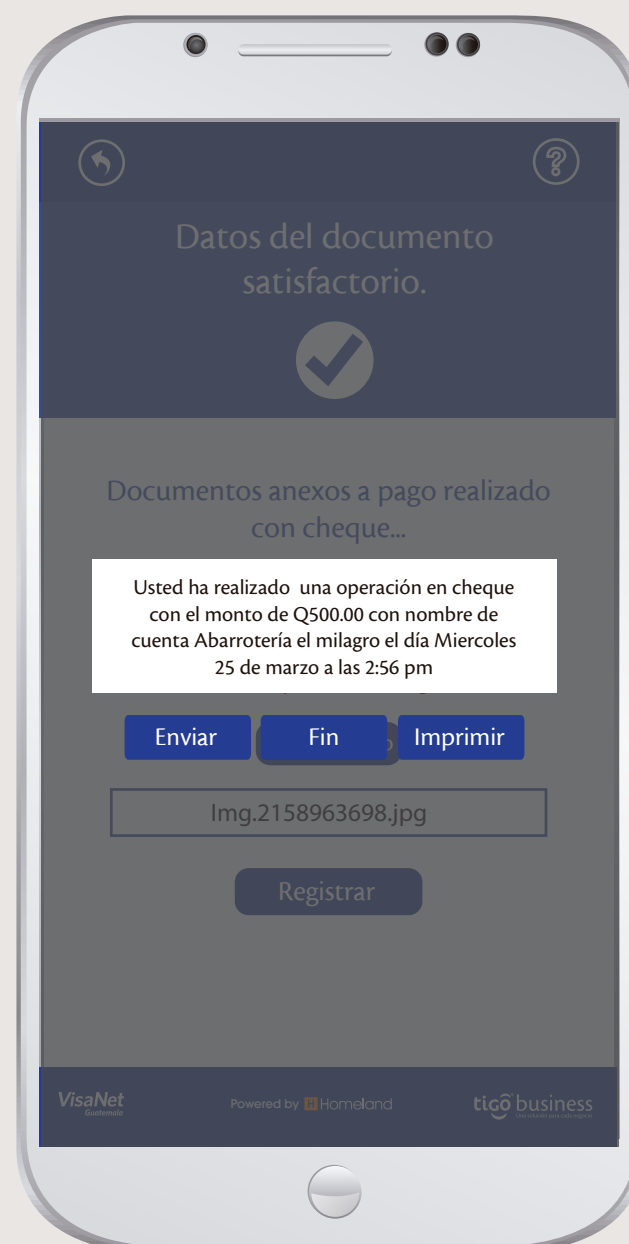
Adjuntar Foto de Cheque:
Seleccionar la opción Adjuntar foto,
para capturar imagen del cheque
Registrar para guardar.



The smartphone screen displays the Tigo POS interface for recording a payment by check. At the top, a blue header bar contains a back arrow icon on the left and a help icon on the right. Below the header, the text "Datos del documento satisfactorio." is displayed in white on a blue background, followed by a large white checkmark icon. The main content area has a white background and is titled "Documentos anexos a pago realizado con cheque...". It shows two image upload fields, each containing a filename: "Img.2158958698.jpg" and "Img.2158963698.jpg". Below the first field is the text "¿Desea adjuntar otra imagen?". To the right of this text is a blue button labeled "Adjuntar Foto". Below the second field is a blue button labeled "Registrar". At the bottom of the screen, a blue footer bar contains the "VisaNet Guatemala" logo on the left, "Powered by Homeland" in the center, and the "tigo business" logo on the right.



Cobro con Cheque



Comprobante de pago.
Puede ser enviado vía SMS, y/o imprimirlo por medio de la impresora Bluetooth.





V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

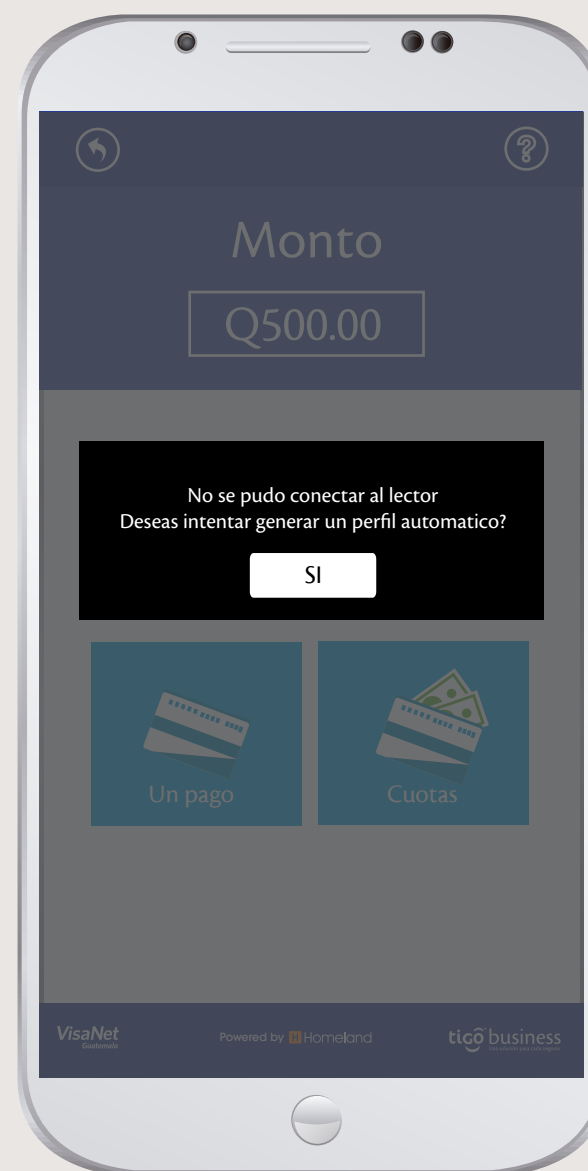
Cobro con Tarjeta

Deberá de ingresar la cantidad monetaria de la venta.



Un Pago: Para realizar cobros al Contado. A partir de Q.1.00
Monto mínimo

Cuotas : a partir de
Q.1.000.00 monto mínimo.



Al utilizar la aplicación por primera vez, si no hay un perfil para el lector de banda, la aplicación le solicitará generar un perfil automático usted deberá presionar el botón "Si" para continuar utilizando la aplicación.



tigo business
Una solución para cada negocio

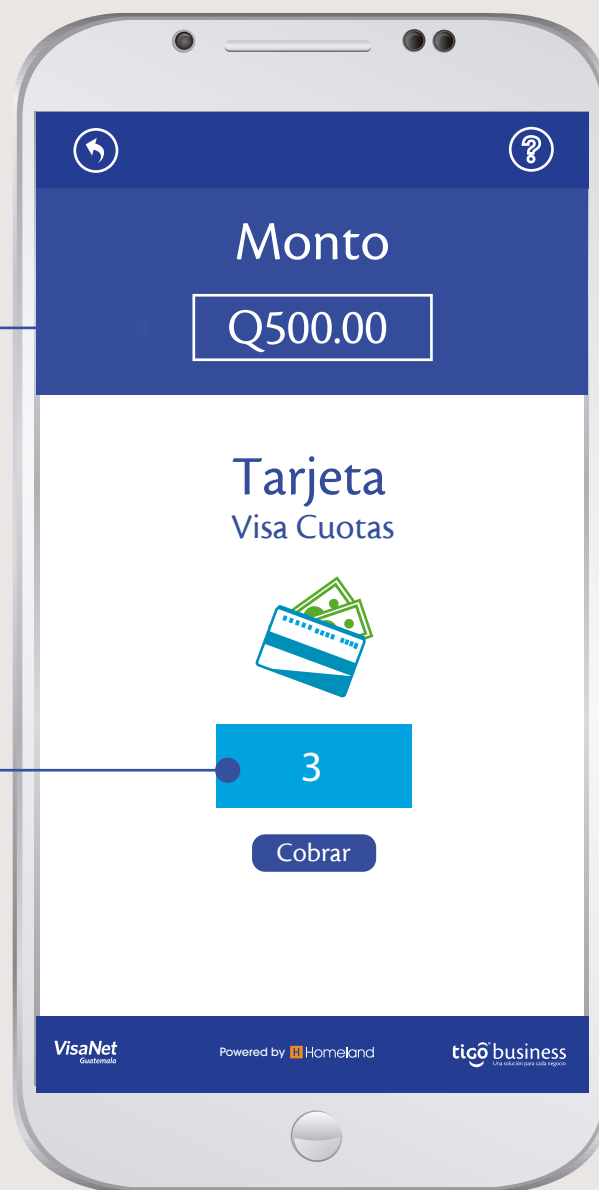


V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Cobro en Visa Cuotas

Pago En Visa Cuotas:
1-Seleccione la cantidad de
cuotas que desea brindar.
2-Seleccione el botón
"Cobrar".

Cantidad de Cuotas:
3, 6, 10, 12, 15, 18



Este proceso puede llegar a
durar
máximo 5 minutos.
NOTA: Esperar hasta que
termine
la configuración para continuar
con el siguiente paso.



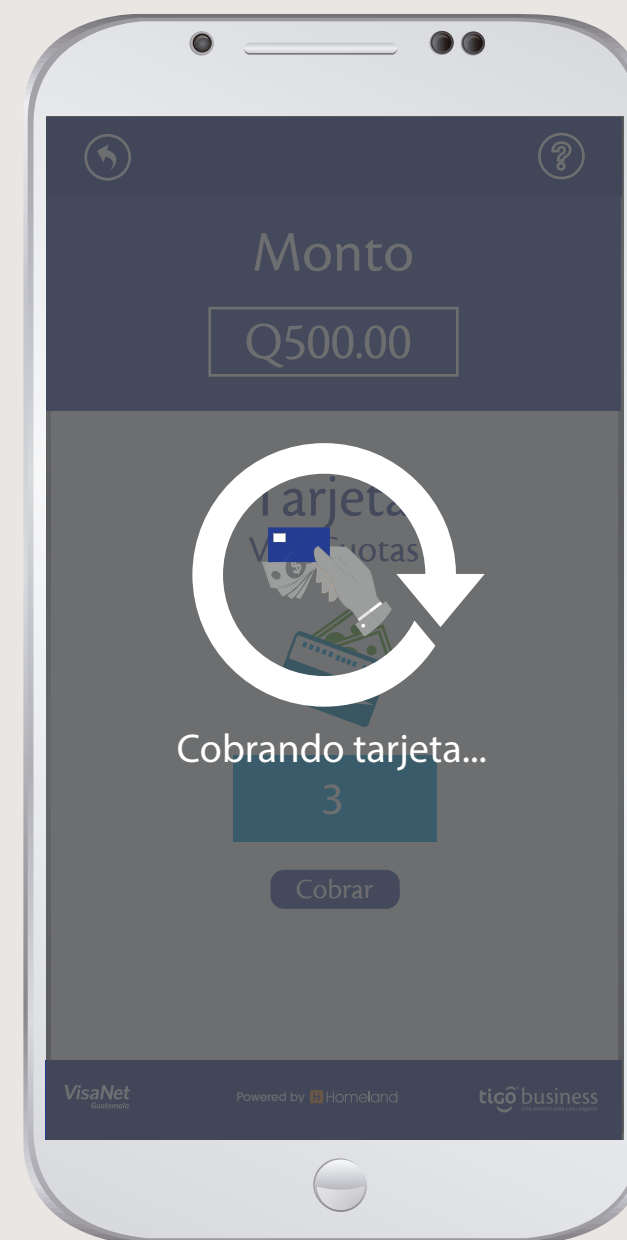
tigo business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Cobro en Visa Cuotas

La aplicación le mostrará la siguiente pantalla indicándole cuándo deslizar la tarjeta por el lector de la banda.
NOTA: Espere hasta que la aplicación le solicite, pasar la tarjeta, para realizar la transacción.



tigo business
Una solución para cada negocio

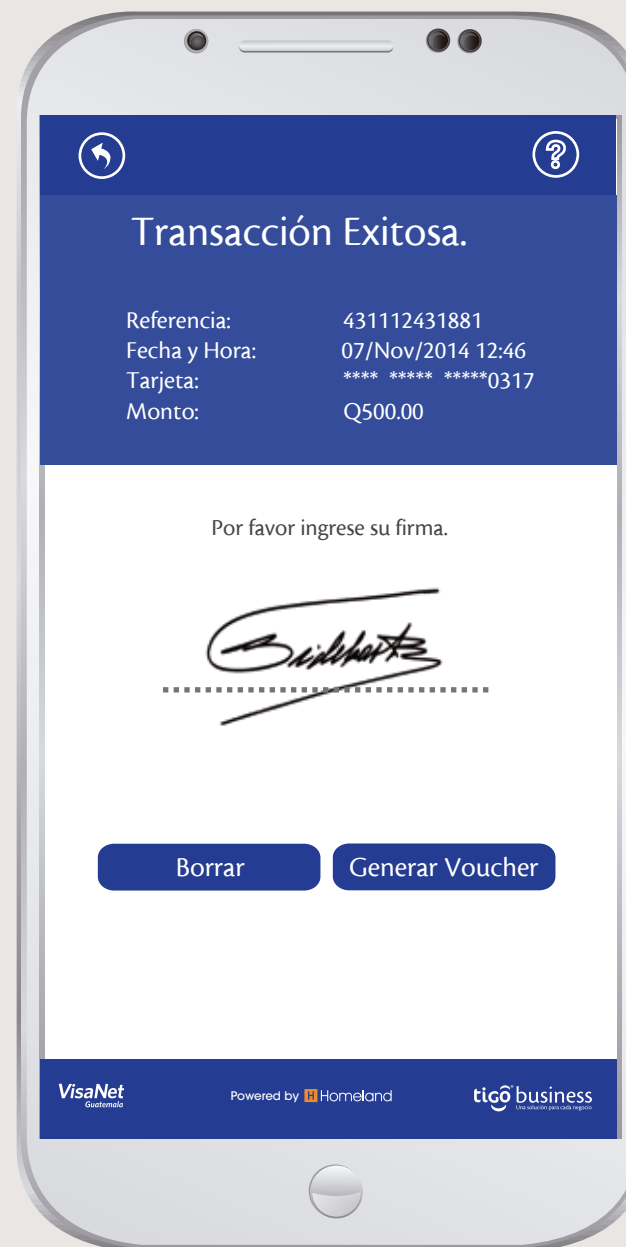


V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Cobro en Visa Cuotas

Realizado el proceso de cobro; el app devuelve un resumen de la transacción exitosa.
De no ser autorizada por el banco aparece el detalle de la transacción rechazada.

La aplicación genera vouchers de la anulación, por lo que deberá de presionar los botones de "Cliente" y "Comercio" dentro del historial de vouchers para imprimirlos, enviar la notificación por medio de un mensaje de texto sms (opcional) o finalizar la operación.



Firma de Boucher:
1-Firma del cliente.
2-Generar Boucher.



tigo business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Cobro en Visa Cuotas

Comprobante de pago.
Puede ser enviado vía SMS, y/o
Imprimirlo por medio de la Impresora Bluetooth.

VISANET
Homeland, S.A.
3 calle A 3-22 zona 10
AF:00575220
AUDIT013124
Guatemala C.A. 2014-05-26 16:34
REF 414616312677
**** * 2818
MONTO Q100.00
Firma

[Firma]

PAGADO ELECTRONICAMENTE
ACCEDO A PAGAR EL MOMENTO TOTAL
INDICADO DE ACUERDO AL CONTRATO
FIRMADO CON EL EMISOR

COPIA COMERCIO

Enviar Fin Imprimir

VisaNet Guatemala Powered by Homeland tigo business



tigo business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Como colocar el Swiper



Debe asegurarse que el swiper este correctamente colocado



De preferencia si pudiera darle soporte para que al momento de deslizar la tarjeta, el swiper no sea interrumpido con el movimiento.



tigo business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

**Asegúrese de deslizar la tarjeta sin
ninguna inclinación, y sin pausas.**



tigo business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Formas erroneas de deslizar la tarjeta

Esta es la forma Incorrecta de pasar la tarjeta. Recuerde darle soporte al swiper para evitar el movimiento del mismo. Recuerde deslizar la tarjeta de forma recta y continua.

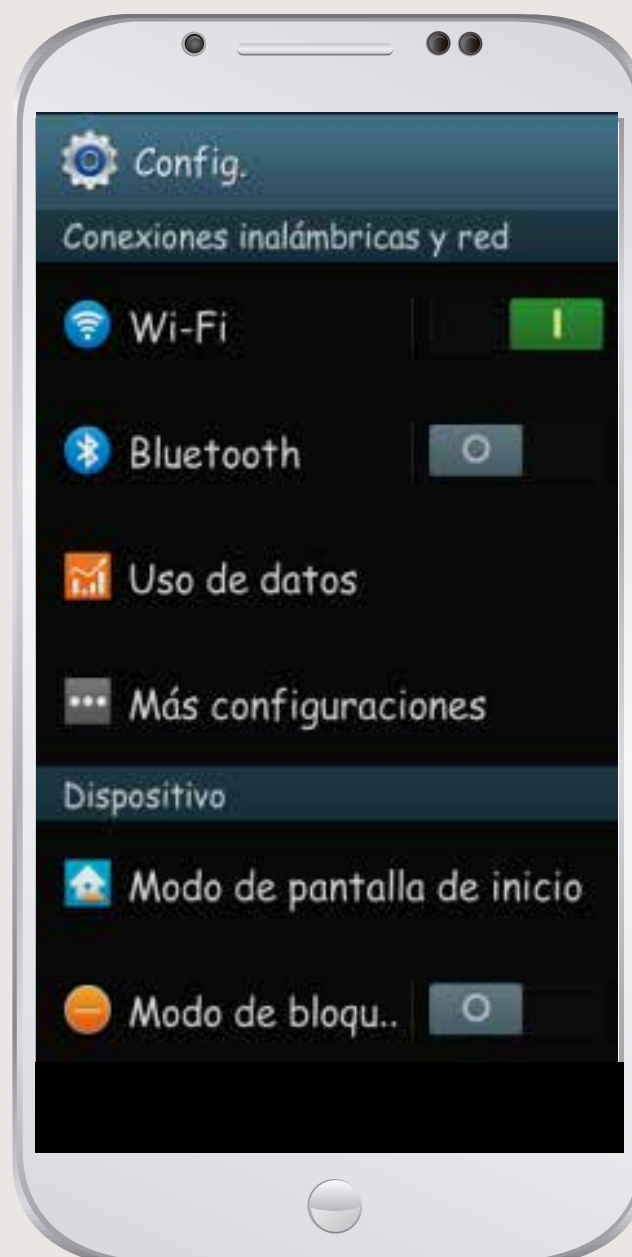
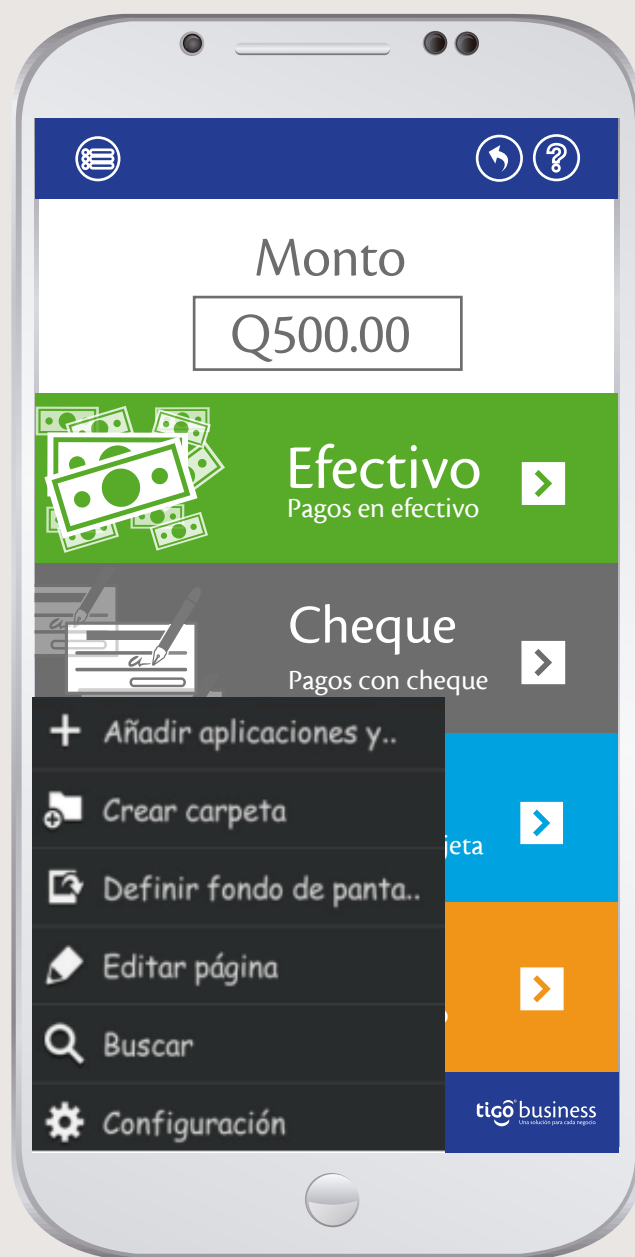


tigo business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Configuración de Impresora



1. Encender el Bluetooth.
2. Hacer clic en Bluetooth

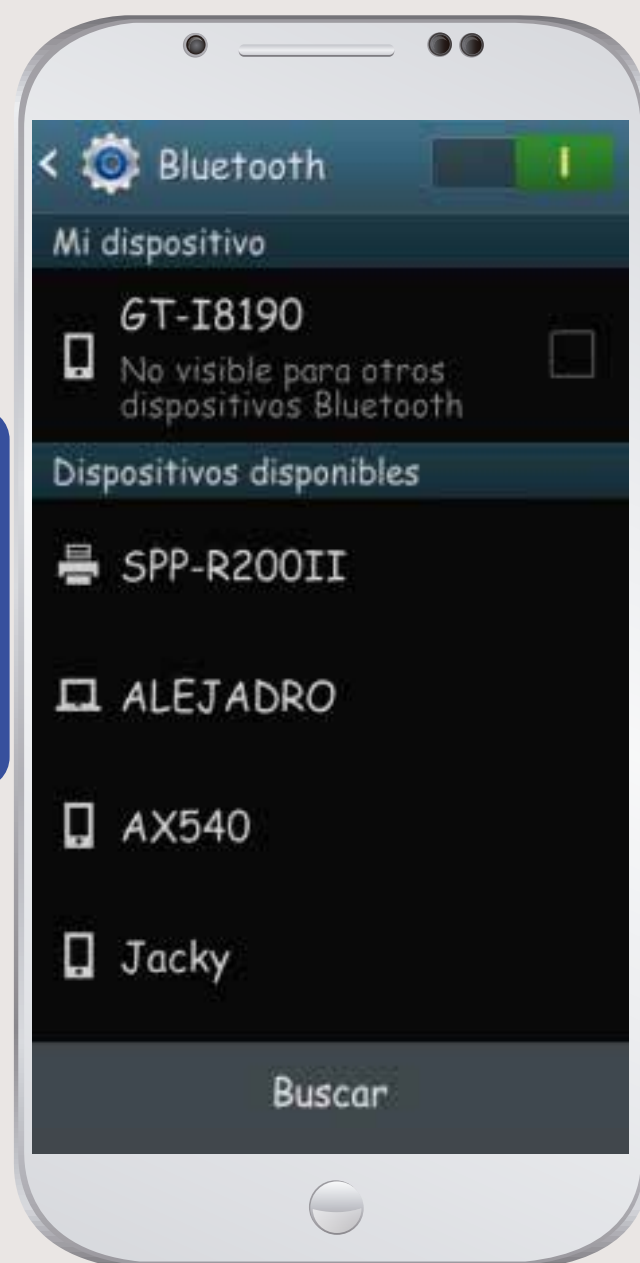


tigo business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Configuración de Impresora



El móvil encontrará varios dispositivos disponibles (En caso de que no muestre ninguno hacer clic en "Buscar"). Elegir el dispositivo SPP-R200II (o la impresora de su disposición).



El móvil le solicitará el pin de este dispositivo, ingresar "0000" y dar clic en aceptar.



tigo business
Una solución para cada negocio

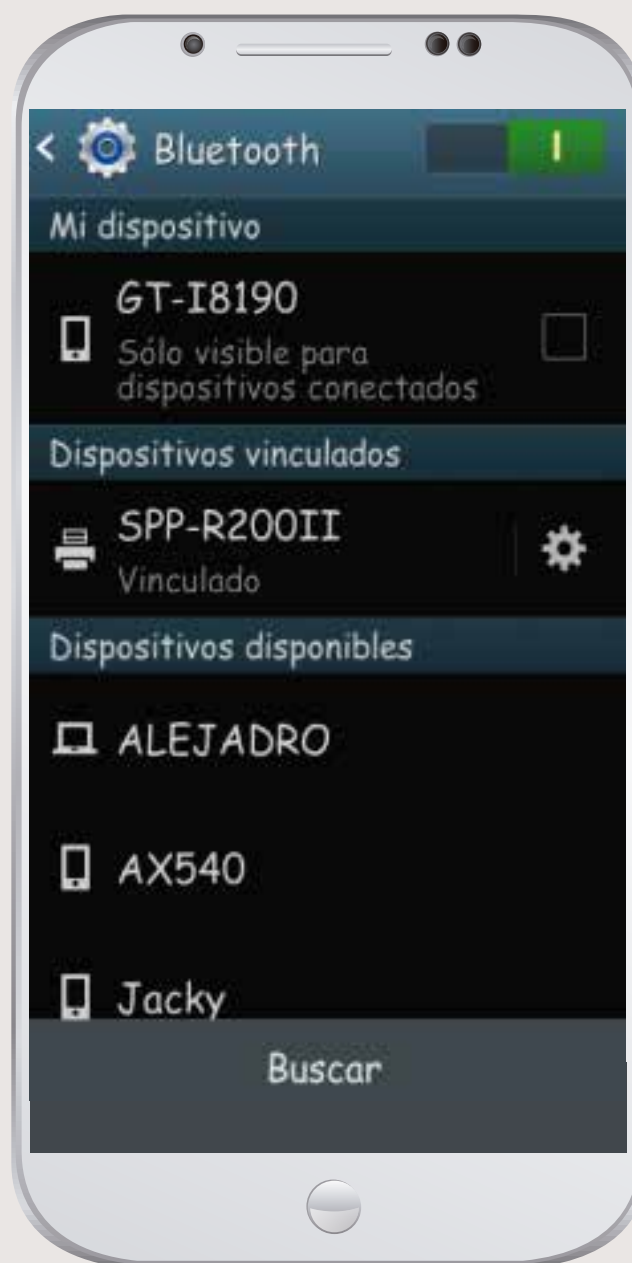


V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Configuración de Impresora

Si el proceso se realizó correctamente deberá de aparecer la impresora vinculada en nuestros dispositivos vinculados.

* En caso de algún problema volver a intentar desde el paso 3.



tigo business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Pagos a futuro



tigo business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Pagos a futuro

Solicitar Crédito:
Ingresar la información
del formulario, para
almacenar la data del
cliente.
Guardar y enviar.

Monto
Q500.00

Fiado
Pagos a futuro

Nombre del cliente

NIT

Número de DPI

Número de teléfono

Dirección

Correo electrónico

Producto/servicio solicitado

Guardar y Enviar

VisaNet
Guatemala

Powered by Homeland

tigo business
Una solución para cada negocio



tigo business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Pagos a futuro

Comprobante de pago.
Puede ser enviado vía
SMS, y/o Imprimirlo
por medio de la Impre-
sora Bluetooth.



tigo business
Una solución para cada negocio



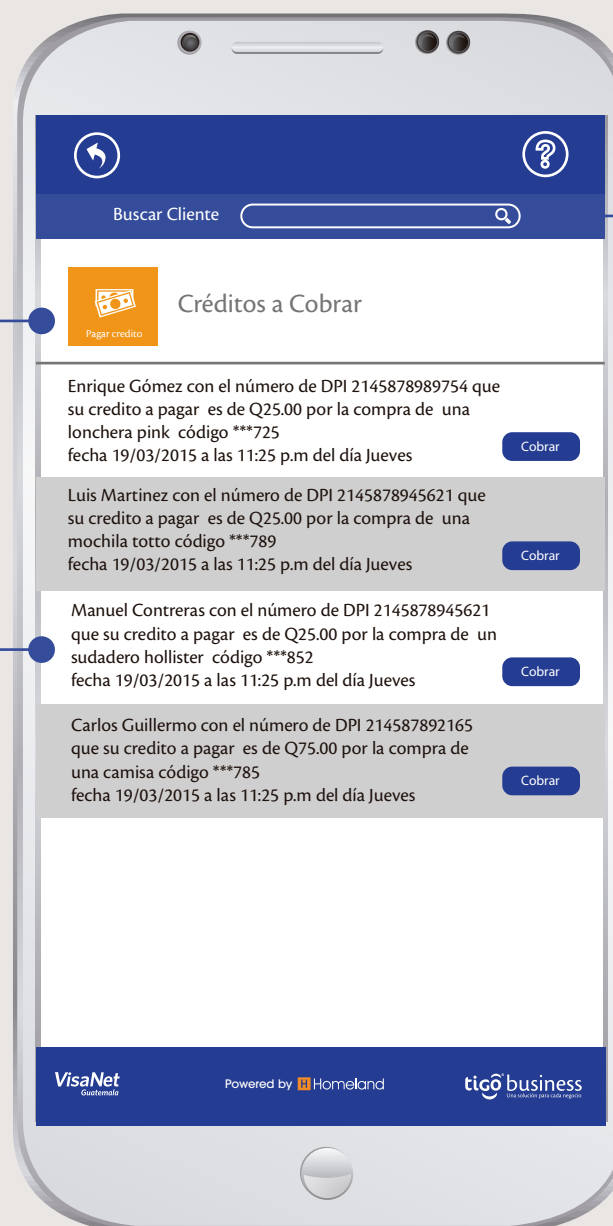
V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Pagos a futuro

Pagos de Crédito:
1-Seleccionar el crédito que desea cobrar
2-Seleccionar de que forma desea realizar el cobro;
"Tarjeta", "Efectivo", etc..

Muestra el detalle de los créditos por Cobrar.

Puede realizar una Búsqueda específica.



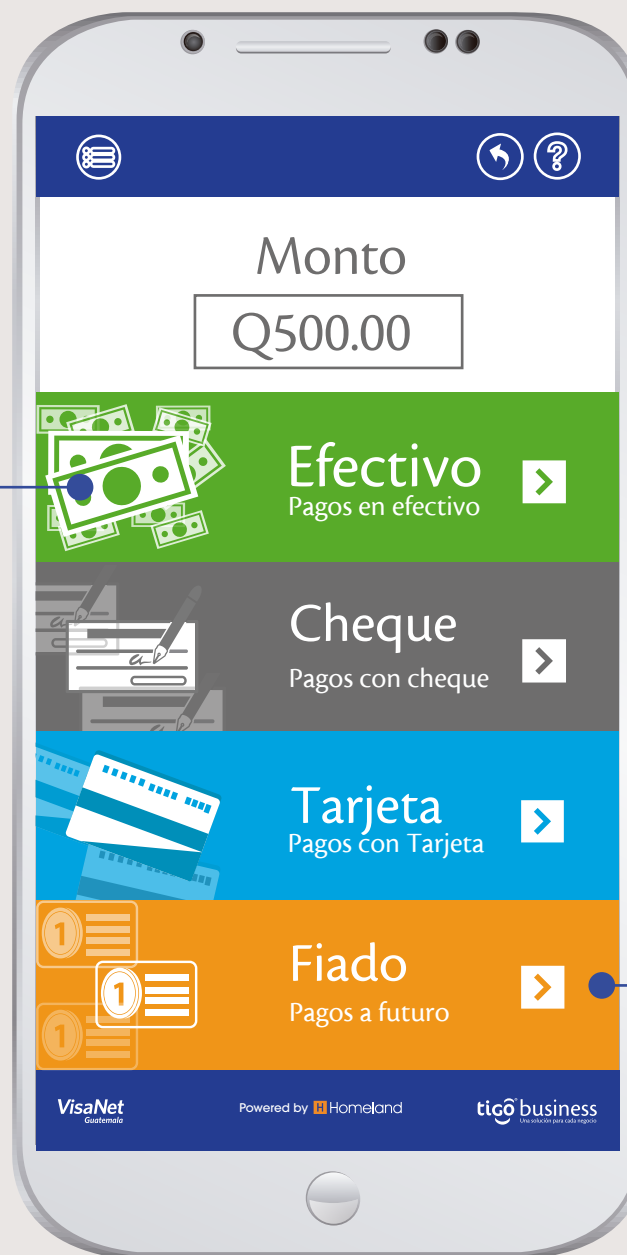
tigo business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Pagos a futuro

Realizando el cobro del Crédito:
Seleccionar la forma en la que se
realizará el cobro.
Realizar el proceso de cobro
seleccionado.



La opción "Pagos a Futuro", no
esta disponible, porque estamos
realizado un pago de Crédito.



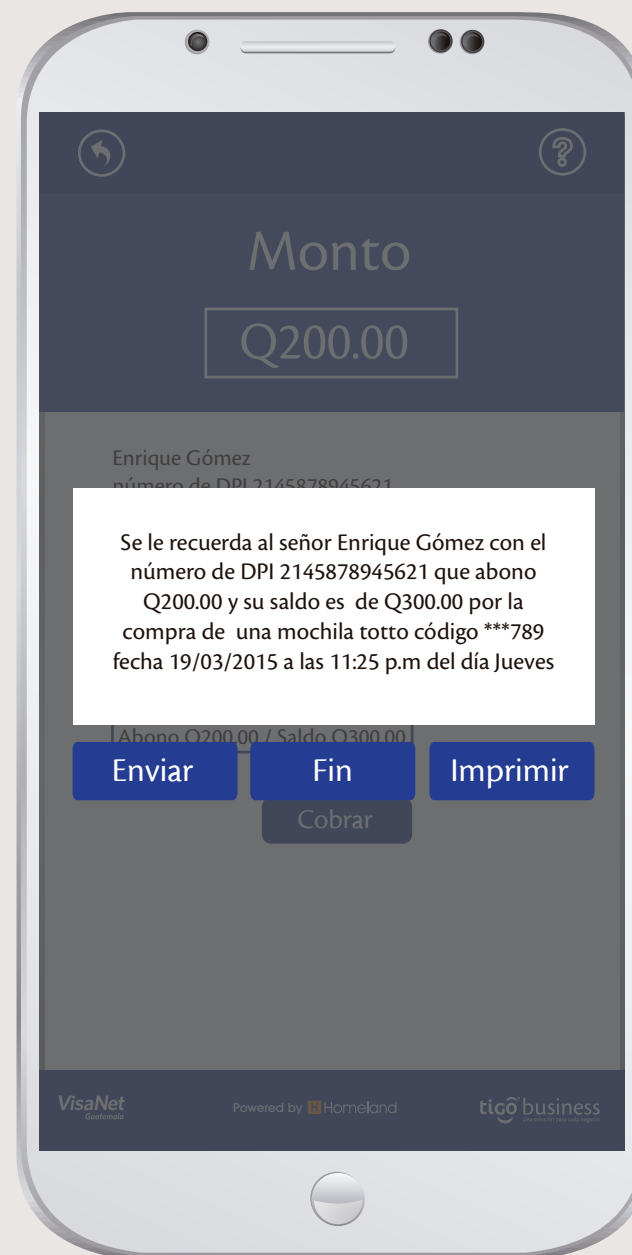
tigo business
Una solución para cada negocio



V 2.0
tigo POS
Registra tus ventas

Pagos a futuro

Comprobante de pago.
Puede ser enviado vía
SMS, y/o Imprimirlo
por medio de la Impre-
sora Bluetooth.



tigo business
Una solución para cada negocio

Muchas Gracias!

tigo[®] business
Una solución para cada negocio

