



Soluciones de Voz



Soluciones de Conectividad



Servicios en la Nube



Soluciones Avanzadas

Tigo POS Guía de Uso

Servicio al cliente **Tigo Business**: 2428-0099
 Consulta sobre transacciones **Visa Net**: 2424-2828
pos.tigobusiness.com.gt

tigo® business
 Una solución para cada negocio



Soluciones de Voz



Soluciones de Conectividad



Servicios en la Nube



Soluciones Avanzadas

tigo® business
 Una solución para cada negocio

Descargar Aplicación

- 1 Para descargar la aplicación desde tu Smartphone con sistema operativo Android, deberás ingresar a play.google.com/store/search?q=tigopos

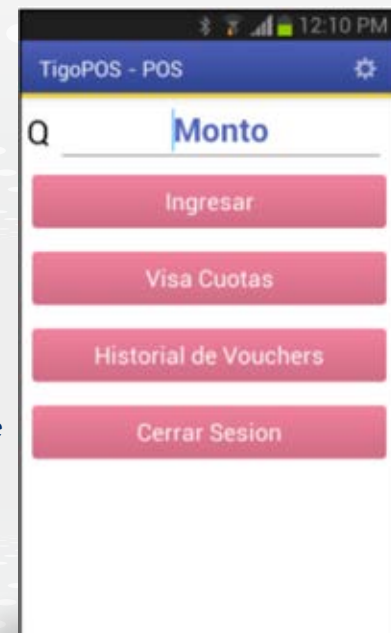


- 2 Para ingresar a la aplicación debes ingresar las credenciales de ingreso que fueron enviadas a tu correo electrónico:

- Empresa
- Usuario
- Contraseña

- 3 La aplicación desplegará el siguiente menú, en el cual podrás seleccionar las siguientes opciones:

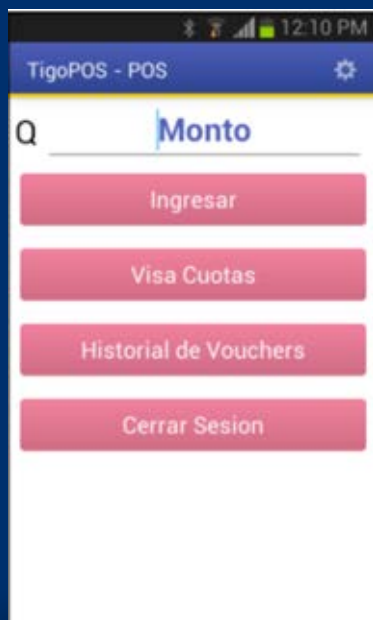
- A) **Ingresar:** Coloca el monto de la compra y cobra en una sola cuota.
- B) **Visa Cuotas:** Opción de pagar que le permite a tu cliente pagar en Visa Cuotas.
- C) **Historial de Vouchers:** Puedes ver las transacciones realizadas durante el día.
- D) **Cerrar sesión:** Salir de la aplicación.



A continuación podrás ver el paso a paso:

A) Cobro

1 Ingresar un monto y cobrar en una sola cuota, seguido presionar el botón de Ingresar.

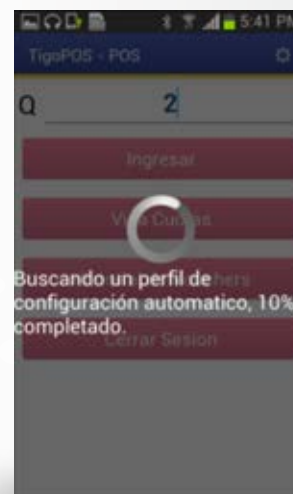
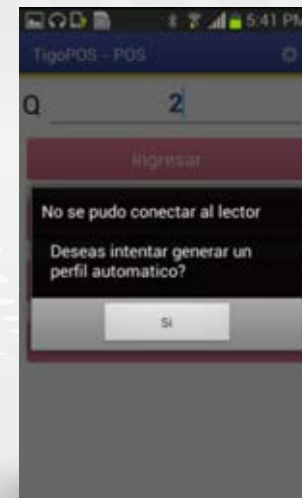


Deberás ingresar la cantidad monetaria de la venta y luego presionar el botón “Ingresar”.

Al momento de realizar tu primer cobro:

2 Si no está creado el perfil para el lector de banda el Smartphone te solicitará generar un perfil automático.

Deberás presionar el botón “Si” para continuar utilizando la aplicación.



Este proceso puede llegar a durar unos minutos.

NOTA:
Espera hasta que termine la configuración para continuar con el siguiente paso.

3 La aplicación te mostrará la siguiente pantalla indicándote cuándo deslizar la tarjeta por el lector de la banda.



NOTA:
Espera hasta que la aplicación te solicite, pasar la tarjeta, para realizar la transacción.

4 Luego te mostrará una pantalla que te indica que se está realizando el cobro.



5 La aplicación generará el voucher y podrás:

- 1) Imprimir el voucher*
- 2) Mandar una notificación por medio de un mensaje de texto(sms)
- 3) Finalizar la operación

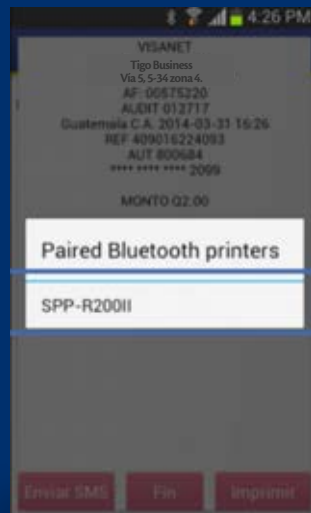
Impresión de vouchers

(aplica únicamente cuando se adquiere la impresora)

Si presionas el botón imprimir, la aplicación te pedirá que selecciones la impresora configurada previamente en el dispositivo que se está utilizando.

NOTA:

Para configuración de impresora ver sección vincular impresora.



Podrás imprimir la copia del voucher que se quedará en el comercio, luego la aplicación le mostrará la copia del cliente.

Deberás de imprimir la copia del cliente.

Mandar una notificación por medio de un mensaje de texto (SMS)

Si seleccionas la opción “Enviar sms” la aplicación enviará un mensaje de texto indicando que se ha realizado una transacción con el nombre del establecimiento y el número de autorización de la operación.

1 Deberás de presionar el botón “Enviar SMS”



- 2 Para esto la aplicación te pedirá que ingreses el número de teléfono del cliente; ingreses el número de teléfono del cliente y presiona el botón de “Enviar”.



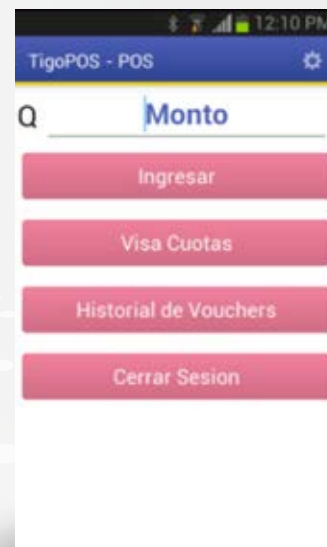
NOTA:

Esto es en lugar de imprimir el voucher.

Si no deseas realizar ninguna de estas operaciones, podrás presionar el botón de “Fin”

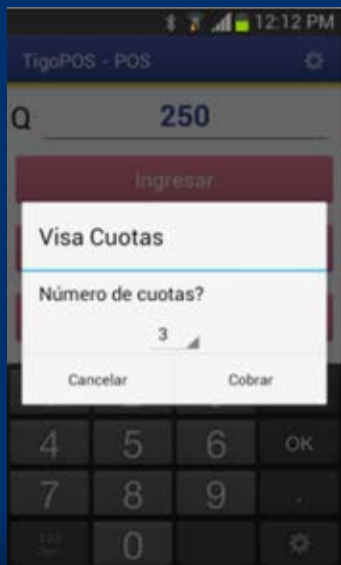
B) Pago por medio de Visacuotas

- 1 Primero deberás ingresar la cantidad monetaria de la venta y luego presionar el botón “Visa Cuotas”.



2 La aplicación te mostrará una pantalla donde indicarás el número de cuotas otorgadas al cliente.

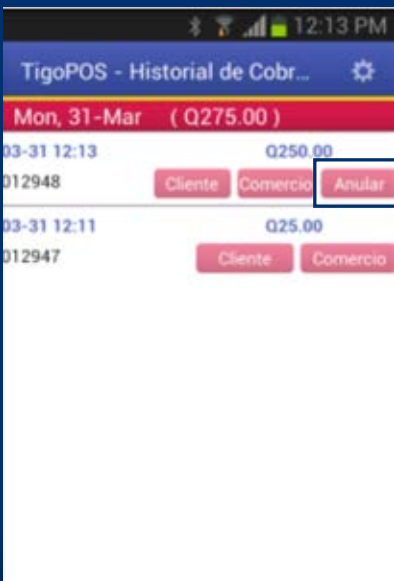
Deberás de presionar el botón de “Cobrar” y luego seguir los pasos de impresión descritos anteriormente (en caso cuenta con la opción de impresora) o bien enviar el comprobante por SMS.



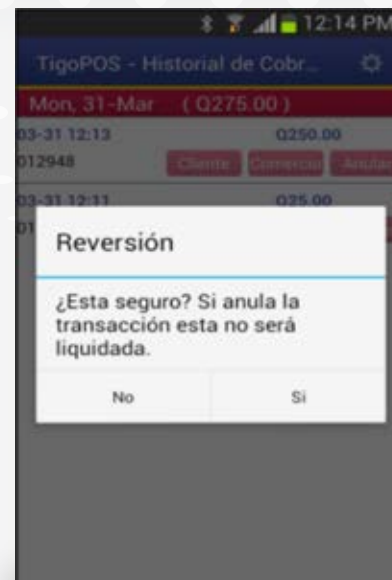
c) Historial de Vouchers

La aplicación te mostrará el historial de cobros realizados, si necesitas anular transacciones previas **únicamente podrás anular el último cobro realizado.**





En caso de querer anular la última transacción realizada deberás de presionar el botón "Anular".



Si estás seguro de quieres anular la transacción deberás de presionar "Si".

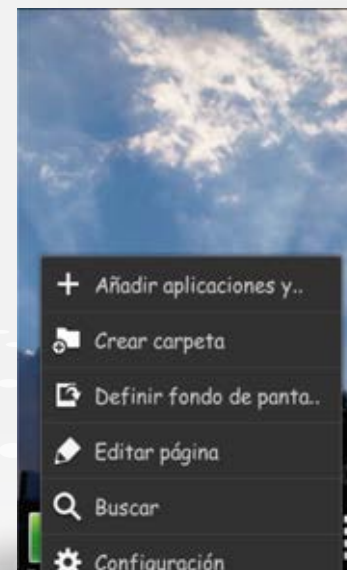
Cómo Vincular la Impresora

- 1 Buscar en opciones configuración y presionar



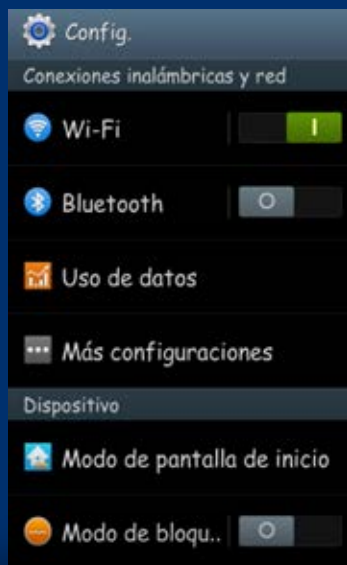
La aplicación genera vouchers de la anulación y deberás elegir una de las siguientes opciones:

- 1) Cuando la aplicación te lo indique debes presionar los botones de “Cliente” y “Comercio” dentro del historial de vouchers para imprimirlos.
- 2) Enviar la notificación por medio de un mensaje de texto sms (opcional)
- 3) O finalizar la operación.



Vincular impresora por medio de bluetooth

- 2 A) Ingresar al ícono de Configuración en tu Smartphone.
B) Activar la opción de Bluetooth.

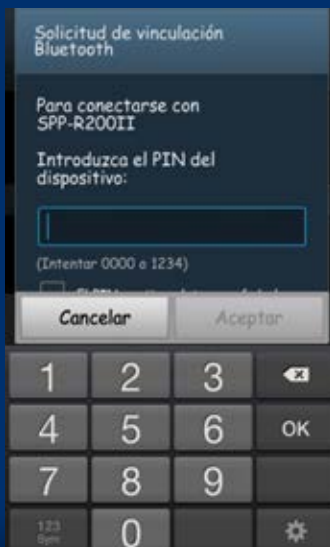


- 3 El móvil encontrará varios dispositivos disponibles (En caso de que no muestre ninguno presiona "Buscar").

Elegir el dispositivo SPP-R200II (o la impresora a tu disposición).



- 4 El móvil te solicitará el pin de este dispositivo, ingresar "0000" y dar clic en aceptar.



Si el proceso se realizó correctamente deberá de aparecer la impresora vinculada en tu dispositivo.

*En caso de algún problema volver a intentar desde el **paso 3**.

